

RD

OP DE ZAAK

Van multinationals tot creatieve broeinesten, van eenmanszaakjes tot marktleiders, deze regio telt talloze bijzondere bedrijven. Wat doen ze, waar zijn ze goed in, wie zit er aan de knoppen, hoe is het ooit begonnen?

‘Veiligheid is niet moeilijk’

Tagpoint Training.

Jan Storm leert zijn cursisten alles over veiligheid met hulp van e-learning en gaming.

Leon van Heel

Jan Storm moest zijn schoonmaakpersoneel op veiligheidscursus sturen. Anders mochten zij niet werken op de terreinen van bedrijven als Shell, belangrijke klanten van Storm. Het zat hem niet lekker. „Het zijn goede schoonmakers, maar geen mensen die veel plezier hebben beleefd aan hun schooltijd”, zegt de oprichter van Storm Industriediensten.

Aan het einde van de lange dag in het klaslokaal kregen zij allemaal hun verplichte papiertje. Toch durfde Storm zijn hand er niet voor in het vuur steken dat zijn mensen daadwerkelijk iets van de lessen hadden opgestoken. „Als er iets mis zou gaan, was het mijn verantwoordelijkheid.” Hij besloot een eigen cursus te maken, waardoor zijn mensen echt veiliger gingen werken. Het sloeg aan en is uitgemond in de onderneming Tagpoint Training.

Symbolen

De aanpak: geen boeken en stampwerk, maar video's en online-spelletjes. „Gaming en e-learning”, zegt Storm. „We kunnen mensen wel borden met gevarensymbolen uit het hoofd laten leren, maar daar gaat het niet om. Ze moeten ook naar de borden op werkvloer kijken. Het gaat er om dat zij risico's herkennen. Dat zij beseffen dat het over hen zelf gaat en hun gedrag aanpassen.”

Daarom beginnen de meeste cursussen met een alledaags filmpje dat niets te maken heeft met hun werk, bijvoorbeeld een autorit waarbij de



▲ Taco Vledder, Saskia van Hennik en directeur Egbert Vennik (m) van Tagpoint Training. „Zorg maar eens dat ook alle zzp'ers veilig werken”, zegt Vennik. FOTO: JAN DE GROEN

DE ZAAK

Naam: Tagpoint Training
Opgericht: 2018
Werknemers: 19
Omzet: „We zitten op bijna 200.000 euro. Vanwege alle toezeggingen gaan we in 2019 waarschijnlijk over de 1 miljoen heen.”
Adres: Stationsplein 45
 3013 AK Rotterdam
tagpointtraining.com

bestuurder veel harder gaat dan is toegestaan en ternaauwernood een passant ontwijkt. Daarna pas komt het werk zelf in beeld. Echt personeel treedt op in de video. Ze maken fouten en laten zien hoe het beter kan. Aan het eind moet de cursist vragen beantwoorden. Niet over de veiligheidsinstructies, maar of hij het verhaal goed heeft gezien.

Psycholoog en veiligheidsexpert Jop Groeneweg, hoogleraar aan de TU Delft en docent aan de Universiteit van Leiden is als adviseur verbonden aan Tagpoint. Hij noemt de cursussen een welkome aanvulling op het bestaande veiligheidsbeleid, omdat het de hersens traint risico's te herkennen en hoe die uit de weg te gaan. Na Storm Industriediensten

was Trespa het eerste bedrijf dat met de nieuwe trainingmethode aan de slag ging. In twee jaar tijd is het aantal ongelukken bij het bekende gevelplatenbedrijf afgenomen. „Er wordt meer over veiligheid gesproken, mensen spreken elkaar aan en gedragen zich thuis anders. Ze houden daar ook de trapeuning vast omdat ze het risico herkennen.”

Tagpoint Training is sinds dit jaar een zelfstandig bedrijf geworden, met steun van het investeringsfonds Rotterdam Port Fund, dat zich richt op het ontwikkelen van de haven van de toekomst. Storm is adviseur. De dagelijkse leiding is in handen van mede-aandeelhouder Egbert Vennik. Hoewel Jan Storm zijn eerste trainingen voor de industrie bedacht, zijn ze

nu ook in trek in de bouw waar veel discussie is over veiligheid, merkt Vennik. Hij verwijst naar recente conclusies van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV) over het instorten van de parkeergarage bij vliegveld Eindhoven. Aannemers slagen er maar niet in om veiligheidsrisico's goed te beheersen, constateert de OVV.

Vennik: „Het gaat om bedrijven die veel met onderaannemers en zzp'ers werken. Zie er maar eens op toe dat die allemaal veilig werken. Het helpt als de hoofdaannemer van iedereen eist de training te doen. Omdat iedere werknemer verantwoording neemt voor zijn eigen veiligheid leidt dit tot aantoonbaar veiliger gedrag op de werkvloer.”